**Отчет «Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг МДОУ «Детский сад № 7 «Огонек»**

В целях определения уровня социальной востребованности населением района оказания муниципальных услуг, степени информированности, общественной оценки эффективности и качества муниципальных услуг, оказываемых гражданам муниципальными образовательными учреждениями, в МДОУ было проведено анкетирование «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования».

В анкетировании приняли участие 72 родителя (77%) всех возрастных групп. Опрос проводился письменно в помещениях непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг. Участие в опросе являлось свободным и добровольным.

Основными направлениями изучения мнения населения по вопросам оказания муниципальных услуг являлось:

- условия обслуживания

- учебно-воспитательные мероприятия

- требования к персоналу.

По каждому направлению была проведена оценка соответствия качества муниципальных услуг по критериям в соответствии с приказом УО АСМР № 522 от 29.12.2012 г.

Результаты анкетирования приведены в таблице ниже.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкеты** | **Варианты ответа** | | | | |
| **Удовлетворяет** | **Удовлетворяет частично** | | **Не удовлетворяет** | |
|  | **1 Условия обслуживания** | | | | | |
| 1.1. | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении | 71 (98,6%) | 1 (1,3%) | | | \_\_\_ |
| 1.2. | Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования) | 71 (98,6%) | 1 (1,3%) | | | \_\_\_ |
| 1.3. | Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом РФ «Об образовании в РФ» | 70 (97,2%) | 2 (2,7%) | | | \_\_\_ |
| 1.4. | Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения | 67 (93%) | 5 (7%) | | | \_\_\_ |
|  | **СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ПО НАПРАВЛЕНИЮ** | 70 (97%) | 2 (3%) | | | \_\_\_ |
| **ВЫВОД ПО НАПРАВЛЕНИЮ:**МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ЗАДАНИЕМ | | | | | | |
| **2 Учебно-образовательные мероприятия** | | | | | | |
| 2.1. | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
| 2.2. | Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов | 63 (87,5%) | | 9 (12,5%) | | \_\_\_ |
| 2.3. | Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус | 67 (93%) | | 5 (7%) | | \_\_\_ |
| 2.4. | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
| 2.5. | Проведение внеклассных мероприятий | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
| 2.6. | Организация питания | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
|  | **СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ПО НАПРАВЛЕНИЮ** | 70 (97%) | | 2 (3%) | | \_\_\_ |
| **ВЫВОД ПО НАПРАВЛЕНИЮ:**МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ЗАДАНИЕМ | | | | | | |
| **3. Требования к персоналу** | | | | | | |
| 3.1. | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом для выполнения возложенных на него обязанностей | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
| 3.2. | Специалисты проходят периодически (1 раз в 3 года) учебу на курсах повышения квалификации | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
| 3.3. | При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся ( воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
|  | **СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ПО НАПРАВЛЕНИЮ** | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
| **ВЫВОД ПО НАПРАВЛЕНИЮ:**МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ЗАДАНИЕМ | | | | | | |

Родителей полностью устраивает направление «Требования к персоналу». Менее удовлетворены направлениями «Условия обслуживания» и «Учебно-образовательные мероприятия». 9 (12,5%) родителей отметили, что частично удовлетворены оснащением групп для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов. 5 (7%) частично удовлетворены медицинским обслуживание воспитанников образовательного учреждения и реализацией дополнительных образовательныхуслуг.

Далее была проведена расчетная оценка соответствия качества муниципальных услуг по всем направлениям в целом.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкеты** | **Варианты ответа** | | | | |
| **Удовлетворяет** | **Удовлетворяет частично** | | **Не удовлетворяет** | |
|  | **1 Условия обслуживания** | | | | | |
|  | СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ПО НАПРАВЛЕНИЮ | 70 (97%) | 2 (3%) | | | \_\_\_ |
| **2 Учебно-образовательные мероприятия** | | | | | | |
|  | СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ПО НАПРАВЛЕНИЮ | 70 (97%) | | 2 (3%) | | \_\_\_ |
| **3. Требования к персоналу** | | | | | | |
|  | СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ ПО НАПРАВЛЕНИЮ | 72 (100%) | | \_\_\_ | | \_\_\_ |
|  | **ОБЩИЙ СРЕДНИЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ** | 71(98,6%) | | 1 (1,3%) | | \_\_\_\_ |
|  | **ОБЩИЙ ВЫВОД:** МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ЗАДАНИЕМ | | | | | |

Предложений (замечаний) по блокам от родителей не поступило.

Заведующий МДОУ С.А. Красюкова