**Справка по результатам**

**«Изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг» МДОУ «Детский сад № 7 «Огонек»**

В МДОУ «Детский сад № 7 «Огонек» с 31.10.2016г. по 03.11.2016г. было проведено анкетирование родителей по теме«Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг».

В анкетировании приняли участие 72 родителя (82,7%):

* 1 младшая группа: 15 (88%)
* Вторая младшая группа: 13 (81%)
* Средняя группа: 15 (71%)
* Старшая группа 12 (80%)
* Подготовительная к школе группа: 17 (90%).

Анализ анкет показал, что 86,1% (62 чел.) родителей удовлетворяет качество предоставления образовательных услуг в МДОУ, частично удовлетворяет 8,3% (6 чел.).

В анкетах родители отметили, что информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте в сети Интернет, полностью удовлетворяет 59 чел. (81,9%), частично удовлетворяет 10 чел. (13,8%). И вариант ответа «совершенно не удовлетворяет» выбрал 1 чел. (1,3%).

Информацию о деятельности образовательной организации родители получают в основном от педагогических работников образовательной организации – 62 чел. (86,1%) , из информации, размещенной на стендах в образовательной организации – 41 (59,6%) . 47,2% родителей (34 чел.) из личного общения со своим ребенком. Информацией размещенной на сайте образовательной организации и в публичном докладе пользуются не многие 12,5% (9 чел.) и 2,7% (2 чел.) соответственно. Некоторые родители (12,5%) получают информацию из общения с одногруппниками своего ребенка и их родителями.

Больше всего родителей удовлетворяет компетентность работников образовательной организации (95,8%) и профессиональные качества педагогов 94,4%.

Менее родители удовлетворены материально-технической оснащенностью групп (75%) и созданными условиями по безопасности и охране здоровья воспитанников (79,1%). Не устраивает их оборудование на прогулочных площадках и двор детского сада. Целостность асфальтового покрытия разрушена корнями деревьев и в дождливую погоду во дворе стоят лужи. Не удовлетворены родители и отсутствием в настоящий момент музыкального руководителя, узких специалистов: психолога и логопеда.

Для повышения качества услуг, предоставляемых МДОУ, родители порекомендовали: приобрести новую мебель и игрушки – (6,9%), разнообразить дополнительное образование – 1 (1,3%), увеличить финансирование от учредителя – 2 (2,7%), ввести в штатное расписание логопеда, психолога - 2 (2,7%), оборудовать отдельный спортивный зал – 1 (1,3%), провести асфальтирование двора и участков – 2 (2,7%).

Но, тем не менее, 79,1% родителей порекомендовали бы нашу образовательную организацию своим знакомым и вариант «скорее всего да» выбрали 19,4%.

**СВОДНАЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**РОДИТЕЛЕЙ МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 7 «ОГОНЕК»**

**«Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса анкеты** | | **1 мл. гр.** | **2 мл. гр.** | **Ср.гр.** | **Ст.гр.** | **Подгот. гр.** | **Общий результат** | **%** |
| Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок: | I-я младшая группа (2-3года) | 15 (88%) | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 72 | 82,7% |
| II-я младшая группа (3-4 года) | \_\_ | 13 (81%) | \_\_ | \_\_ | \_\_ |
| Средняя группа (4-5 лет) | \_\_ | \_\_ | 15 (71%) | \_\_ | \_\_ |
| Старшая группа (5-6 лет) | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 12 (80%) | \_\_ |
| Подготовительная группа (6-7 лет) | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 17 (90%) |
| 1 Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации? | полностью удовлетворяет; | 13 (86,6%) | 12 (92%) | 14 (93,3%) | 6  (50%) | 17  (100%) | 62 | 86,1% |
| частично удовлетворяет; | \_\_ | 1 (8%) | \_\_ | 5 (41,6%) | \_\_ | 6 | 8,3% |
| совершенно не удовлетворяет. | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ |
| 2 Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет? | полностью удовлетворяет; | 14 (93,3%) | 12 (92%) | 12 (80%) | 4 (33,3%) | 17  (100%) | 59 | 81,9% |
| частично удовлетворяет; | \_\_ | 1  (8%) | 2 (13,3%) | 7 (58,3%) | \_\_ | 10 | 13,8% |
| совершенно не удовлетворяет. | 1  (6,6%) | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 1 | 1,3% |
| 3Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности образовательной организации. Можно выбрать несколько вариантов ответов. | из информации, размещенной на сайте образовательной организации; | 4  (26,6%) | 2 (16%) | 3 (20%) | \_\_ | \_\_ | 9 | 12,5% |
| из ежегодного публичного доклада о деятельности образовательной организации; | \_\_ | 2 (16%) | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 2 | 2,7% |
| от педагогических работников образовательной организации; | 14 (93,3%) | 8 (62%) | 12 (80%) | 11 (91,6%) | 17  (100%) | 62 | 86,1% |
| из информации, размещенной на стендах в образовательной организации; | 7 (46,6%) | 9 (69%) | 6 (40%) | 5 (41,6%) | 14  (82%) | 41 | 56,9% |
| из личного общения со своим ребенком; | 5 (33,3%) | 5 (38%) | 8 (53,3%) | 7 (58,3%) | 9  (53%) | 34 | 47,2% |
| из общения с одногруппниками вашего ребенка и родителями одногруппников; | 7  (46,6%) | 1  (8%) | 1 (6,6%) | 2 (16,6%) | \_\_ | 11 | 15,2% |
| Другое: | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ |
| 4 Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной программы? | полностью удовлетворяет; | 15 (100%) | 10 (77%) | 15 (100%) | 11  (91,6%) | 17  (100%) | 68 | 94,4% |
| частично удовлетворяет; | \_\_ | 3 (23%) | \_\_ | 1  (8,3%) | \_\_ | 4 | 5,5% |
| совершенно не удовлетворяет. | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ |
| 5 Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность групп (оснащение игровой мебелью, оборудованные игровые зоны, наглядные пособия, уголки творчества, аудио- и видеооборудования)? | полностью удовлетворяет; | 11 (73,3%) | 9 (69%) | 15 (100%) | 4  (33,3%) | 15  (88%) | 54 | 75% |
| частично удовлетворяет; | 4  (26,6%) | 4  (31%) | \_\_ | 5  (41,6%) | 2  (12%) | 15 | 20,8% |
| совершенно не удовлетворяет. | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 3  (25%) | \_\_ | 3 | 4,1% |
| 6 Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья обучающихся, созданные в образовательной организации? | полностью удовлетворяет; | 14  (93,3%) | 10 (77%) | 14  (93,3%) | 3  (25%) | 16  (94%) | 57 | 79,1% |
| частично удовлетворяет; | 1  (6,6%) | 3 (23%) | 1 (6,6%) | 9  (75%) | 1  (6%) | 15 | 20,8% |
| совершенно не удовлетворяет. | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ |
| 8 Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации? Выберите один из предложенных вариантов ответов | полностью удовлетворяет; | 14 (93,3%) | 13 (100%) | 15 (100%) | 10 (83,3%) | 17  (100%) | 69 | 95,8% |
| частично удовлетворяет; | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 2 (16,6%) | \_\_ | 2 | 2,7% |
| совершенно не удовлетворяет. | 1  (6,6%) | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | 1 | 1,3% |
| 9 Порекомендовали бы Вы образовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, своим знакомым? | да; | 11  (73,3) | 8 (62%) | 14  (93,3%) | 7 (58,3%) | 17  (100%) | 57 | 79,1% |
| скорее всего, да; | 3  (20%) | 5 (38%) | 1 (6,6%) | 5 (41,6%) | \_\_ | 14 | 19,4% |
| скорее всего, нет; | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ |
| нет. | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ | \_\_ |
| 10 Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых образовательной организацией: | Не знаю – 2 (2,7%)  Новую мебель игрушки – 5 (6,9%)  Муз. рук. -9 (12,5%)  Физ. рук. -3 (4,1%)  Разнообразить дополнительное образование – 1 (1,3%)  Участки – 3 (4,1%)  Не хватает воспитателей – 1(1,3%)  Улучшить материальную базу – 1 (1,3%)  Увеличить финансирование от учредителя – 2 (2,7%)  Ввести в штатное расписание логопеда, психолога -2 (2,7%)  Оборудовать отдельный спортивный зал – 1 (1,3%)  Заасфальтировать двор и участки – 2 (2,7%) | | | | | | | |
| 11 Что Вас не устраивает в работе образовательной организации: | Отсутствие муз. рук. - 2 чел. (2,7%)  Двор и участки ДОУ (нет асфальта) – 3 (4,1%)  Мало разучивают песен и стихов – 1 (1,3%) | | | | | | | |